

## Allgemeine Hinweise

### Webinar

Freitag/Samstag, 29./30. April 2022

### Uhrzeit

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

### eLearning-Phase

04.04. – 29.04. und 02.05. – 29.05.2022

Ein Einstieg in die laufende erste eLearning-Phase ist möglich.

### Veranstaltungsort

Lernplattform ILIAS

Voraussetzungen für die Teilnahme am Webinar:

- ▶ eine stabile Internetverbindung
- ▶ die Browser Mozilla Firefox, Google Chrome, bzw. Safari bei iOS
- ▶ ein funktionierendes Audiosystem und Mikrofon (z. B. Headset)
- ▶ eine Webcam



Webinar

### Teilnehmergebühren (s. Förderungsmöglichkeiten)

€ 599,00 Praxisinhaber Mitglied der Akademie

€ 659,00 Praxisinhaber Nichtmitglied der Akademie

€ 539,00 Arbeitslos/Elternzeit

### Auskunft und schriftliche Anmeldung

Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL

und der KVWL, Postfach 40 67, 48022 Münster

Ansprechpartnerin: Julia Nowotny

Tel.: 0251 929-2237, Fax: 0251 929-27 2237

E-Mail: [julia.nowotny@akwl.de](mailto:julia.nowotny@akwl.de)

Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich. Begrenzte Plätze!

Nutzen Sie den Online-Fortbildungskatalog oder die Fortbildungs-App der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL, um sich zu der Veranstaltung anzumelden:

[www.akademie-wl.de/katalog](http://www.akademie-wl.de/katalog)

[www.akademie-wl.de/app](http://www.akademie-wl.de/app)



## Wissenschaftliche Leitung/Hinweise

### Wissenschaftliche Leitung

Dr. med. **Barbara Blaszkiewicz**, Dortmund

Dr. med. **Friedel Lienert**, Wetter

### Referenten

**Valerie Grote-Fahl**, PVS Westfalen-Nord

**Beate Kalz**, Stabsstelle eHealth der KVWL

Dipl.-Pfleger (FH) **Julia Ludwig-Hartmann**, Case Managerin

**Karin Pohl**, Hygienefachkraft, UKM Marienhospital

**Ansgar von der Osten**, Geschäftsbereichsleiter GB

Sicherstellungspolitik und -beratung der KVWL

**Kerstin Wilck**, Referat Praxiskommunikation der KVWL

**Ulrike Zunker**, Service-Center der KVWL

## Förderungsmöglichkeiten

Den Teilnehmern\_innen, die innerhalb eines halben Jahres nach Abschluss der Fortbildung die Aufnahme einer Tätigkeit als MFA in der vertragsärztlichen Versorgung in Westfalen-Lippe nachweisen können, erstattet die KVWL die Teilnehmergebühren.

Bildungsscheck und Bildungsprämiegutschein

- ▶ [www.bildungsscheck.nrw.de](http://www.bildungsscheck.nrw.de)

**BILDUNGSSCH**ECK

Machen Sie sich schlau – es zahlt sich aus!

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen



- ▶ [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)



akademie  
für medizinische Fortbildung  
Ärztammer Westfalen-Lippe  
Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe

## Medizinische Fachangestellte

und Angehörige anderer Medizinischer Fachberufe

## Wiedereinsteiger- und Einsteigerseminar

für Berufsrückkehrer\_innen und für Gesundheitsfachkräfte mit im Ausland erworbenen Berufsqualifikationen

Blended-Learning: 17 UE virtuelle Präsenz (Webinar) / 4 UE eLearning

Freitag/Samstag,  
**29./30. April 2022**

Blended-Learning-Angebot



## Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Initiative der Mitglieder des Bewertungsgremiums „Auslandsanerkennung MFA“ der Ärztekammer Westfalen-Lippe hat die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL ein Fortbildungskonzept für ein Wiedereinsteiger- und Einsteigerseminar für Medizinische Fachangestellte entwickelt.

Die Fortbildung richtet sich an MFA, die nach einer längeren Berufspause wieder in die ambulante Versorgung einsteigen wollen sowie an diejenigen, die im Ausland einen vergleichbaren Berufsabschluss erworben haben und in Deutschland eine entsprechende berufliche Tätigkeit als MFA anstreben. Gleichzeitig ist die Fortbildung für alle interessierten MFA offen.

Die Veranstaltung vermittelt Kenntnisse über moderne Versorgungsgestaltung im ambulanten Sektor und gibt einen Einblick in die unterschiedlichen Praxisrechtsformen. Weitere Themenschwerpunkte bilden die Koordination und Organisation von Therapie- und Sozialmaßnahmen sowie die Einhaltung und Anwendung von Hygienestandards in der Arztpraxis. Da die Digitalisierung im Gesundheitswesen mit großen Schritten voranschreitet, sind praxisrelevante Themen aus diesem Bereich ebenfalls elementarer Baustein der Fortbildung.

Teilnehmern\_innen der Veranstaltung, die innerhalb eines halben Jahres nach Abschluss der Fortbildung die Aufnahme einer Tätigkeit als MFA in der vertragsärztlichen Versorgung in Westfalen-Lippe nachweisen können, erstattet die Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe die Teilnehmergebühren. Aus Mitteln der Förderinitiativen „Bildungsscheck“ und „Bildungsprämie“ im Rahmen des europäischen Sozialfonds bzw. des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) kann eine finanzielle Unterstützung erfolgen.

Mit freundlichen Grüßen



**Elisabeth Borg**

Leiterin Ressort Fortbildung der ÄKWL

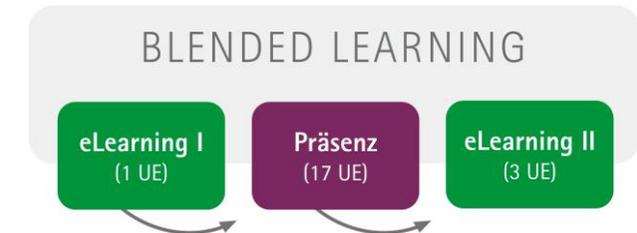
## Inhalt

- ▶ Organisation der ambulanten Versorgung [1 UE]
  - Ambulante Versorgung/Praxisrechtsformen
- ▶ Koordination und Organisation von Therapie- und Sozialmaßnahmen [4 UE]
  - Informationsmanagement und Dokumentation
  - Kontaktaufnahme zu mit- und weiterbehandelnden Ärzten und Therapeuten
  - Einweisung und Entlassung in/aus stationären Einrichtungen
  - Kooperation mit anderen Berufen im Gesundheitswesen
  - Kommunikation mit Behörden unter dem Aspekt der Melde- und Informationspflicht
- ▶ Praxismanagement [4 UE]
  - Terminorganisation
  - Praxis- und Sprechstundenbedarf
  - Systematik der vertragsärztlichen Abrechnung gemäß EBM und GOÄ
- ▶ Hygiene und Desinfektion in der Arztpraxis [8 UE] (Qualifikation zur/zum Hygienebeauftragten gemäß HygMedVo NRW)
  - Rechtliche Grundlagen
  - Häufigste Krankheitserreger und Infektionen
  - Schnittstellenmanagement – ambulant/stationärer Bereich/Häuslichkeit
  - Grundlagen zur Erstellung von Hygiene- und Desinfektionsplänen
  - Entsorgung von Abfällen

## Inhalt

- ▶ Digitalisierung und Telematik [4 UE]
  - Elektronische Gesundheitskarte
  - ePA (elektronische Patientenakte)
  - E-Rezept
  - eAU (Elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung)
  - eMP (elektronischer Medikationsplan)
  - Videosprechstunde
  - Digitaler Impfausweis
  - AMTS (Arzneimitteltherapiesicherheit)
  - DiGAs (Digitale Gesundheitsanwendungen)
  - Telemedizinische Anwendung in Delegation
  - QES (Qualifizierte elektronische Signatur)

## Kursmodell



# Wiedereinsteigerseminar für MFA

Angebot auch für Interessierte mit ausländischer Berufsqualifikation

von Elisabeth Borg, Leiterin Ressort Fortbildung der ÄKWL

Nach längerer Zeit in den erlernten Beruf zurückzukehren, bedeutet für viele Wiedereinstiegswillige die Überwindung einer größeren Hemmschwelle. Medizinische Fachkräfte werden in allen Bereichen des Gesundheitswesens sowohl im ambulanten als auch im stationären Sektor sowie im Öffentlichen Gesundheitsdienst dringend benötigt. Dies erfordert eine Mobilisierung aller verfügbaren Ressourcen. Die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL hat deshalb auf Initiative des Bewertungsgremiums „Auslandsanerkennung MFA“ und der Hauptgeschäftsführung der Ärztekammer Westfalen-Lippe für Medizinische Fachangestellte die Möglichkeit geschaffen, nach einer längeren beruflichen Unterbrechung den Wiedereinstieg in die moderne Vertragsarztpraxis vorzubereiten.

Gemäß § 6 Abs. 1 Satz 15 Heilberufsgesetz NRW gehört es auch zu den Aufgaben der Ärztekammern, Fortbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen für berufsspezifische Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durchzuführen. Über die gemeinsam mit der Kassenärztlichen Vereinigung getragene Akademie nimmt die Ärztekammer Westfalen-Lippe diese Aufgabe seit vielen Jahren verantwortlich wahr.

## Anpassung für Absolventen mit Auslandsabschluss

Mit einem Fortbildungsangebot, das sich auch an diejenigen richtet, die eine mit der MFA-Ausbildung vergleichbare Qualifikation im Ausland erworben haben und eine Tätigkeit als Medizinische Fachangestellte in Deutschland anstreben, will die Akademie eine für die ambulante Versorgung wichtige Zielgruppe

ansprechen und für die Tätigkeit als MFA gewinnen bzw. zurückgewinnen. In vielen Regionen gibt es bereits einen deutlichen Mangel an qualifizierten Praxismitarbeiterinnen und -mitarbeitern.

beruflichen Tätigkeit in der ambulanten Versorgung vor. Das Blended-Learning-Webinar, eine Kombination aus eLearning und virtueller Präsenz, zielte auf Wissensvertiefung und -erweiterung u. a. in den Bereichen Praxisorga-



Die Arbeit als MFA in einer modernen Vertragsarztpraxis bietet viele Perspektiven – das Fortbildungsangebot der Akademie unterstützt Wiedereinsteigerinnen in den Beruf. Foto: dardespot – istockphoto.com

## MFA – ein Beruf mit Karrierechancen

Der MFA-Beruf ist in den letzten Jahren deutlich attraktiver geworden und heutzutage ein Beruf mit vielen Perspektiven. Er bietet allen, die Interesse am Kontakt und Umgang mit kranken und hilfebedürftigen Menschen haben, ein interessantes und vielseitiges Aufgabenfeld mit einer Reihe von Möglichkeiten und Wegen der fachgebietsspezifischen Spezialisierung.

### Praxisorientierte Fortbildung

Mit einem in der inhaltlichen Ausrichtung am Praxisalltag orientierten Wiedereinsteiger- bzw. Einsteigerseminar bereiteten sich Ende Juni eine Reihe von MFA auf die Wiederaufnahme ihrer

Praxisorganisation und Praxismanagement, verbunden mit einem Einblick in moderne Rechtsformen ambulanter Versorgungseinrichtungen. Ein weiterer Themenschwerpunkt war die Koordination und Organisation von Therapie- und Sozialmaßnahmen für Patientinnen und Patienten. Die Kontaktaufnahme und Zusammenarbeit mit mit- und weiterbehandelnden Ärzten und Therapeuten, Einweisungen und Entlassungen in/aus stationären Einrichtungen sowie die Kommunikation mit Behörden in Zusammenhang mit Melde- und Informationspflichten waren Inhalte dieser Lerneinheit.

Themen rund um die Digitalisierung und Telematik bildeten einen weiteren inhaltlichen Schwerpunkt. Anwendungen wie die Elektronische Patientenakte (ePA), das elektronische Rezept (eRezept), der elektronische Medikationsplan (eMP) und die elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) sowie die digitalen Gesundheitsanwendungen (DiGAs) standen im Fokus dieses Veranstaltungsteils.

## MEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE

MIT

FACHKOMPETENZ

ARBEITEN

## FORTBILDUNGSANKÜNDIGUNG

## Wiedereinsteiger- und Einsteigerseminar für MFA (21 UE)

für Berufsrückkehrer/innen und für Gesundheitsfachkräfte mit im Ausland erworbenen Berufsqualifikationen

Blended-Learning-Webinar



**Webinar (virtuelle Präsenz)**

(17 UE):

Freitag/Samstag, 29./30.04.2022

**Vor- und nachgelagertes eLearning**

(4 UE): 04.04.–29.04. und 02.05.–29.05.2022

### Inhalte:

- Praxisorganisation und Praxismanagement
  - Terminorganisation
  - Praxisbedarf und Sprechstundenbedarf
  - Praxisrechtsformen
  - Abrechnung (EBM, GÖA)
- Koordination und Therapie von Sozialmaßnahmen
  - Kooperation mit mit- und weiterbehandelnden Ärzten, Therapeuten, Behörden etc.
- Hygiene und Desinfektion in der Arztpraxis
- Digitalisierung und Telematik
  - eGK, ePA, eMP, eAU, eRezept, Videosprechstunde, Telemedizin, DiGAs

### Veranstaltungsort:

Internetlernplattform ILIAS



### Wissenschaftliche Leitung:

Dr. med. Barbara Blaszkiewicz, Dortmund  
Dr. med. Friedel Lienert, Wetter

### Teilnehmergebühr (Fördermöglichkeiten

– **Bildungsprämie und -scheck, KVWL):**

€599,00 (Praxisinhaber Mitglied der Akademie)

€659,00 (Praxisinhaber Nichtmitglied der Akademie)

€539,00 (Arbeitslos/Elternzeit)

### Ansprechpartnerin: Julia Nowotny,

Tel.: 0251 929-2237,

E-Mail: nowotny@aekwl.de

Ferner ging es um Videosprechstunden und den Einsatz von Telemedizin im Praxisalltag. Hygienestandards in Arztpraxen stellten einen weiteren wichtigen Komplex dar. Die Bearbeitung der Themen im Bereich Hygiene hatte einen positiven Zusatzeffekt. Sie führte bei den Teilnehmerinnen gleichzeitig zum Erwerb der Qualifikation zur Hygienebeauftragten gemäß HygMedVo NRW.

Das Lernformat der Fortbildung kam bei allen Beteiligten sehr gut an, da Reisezeiten und -kosten entfielen.

### Förderung durch die Kassenärztliche Vereinigung

Die Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe unterstützt das Fortbildungsinteresse von wiedereinstiegswilligen MFA. Bei Nachweis der Aufnahme einer Tätigkeit als MFA in der vertragsärztlichen Versorgung in Westfalen-Lippe innerhalb eines halben Jahres nach Abschluss der Fortbildung übernimmt die KVWL die Teilnehmergebühren. Auch eine finanzielle Unterstützung aus Mitteln der Förderinitiativen „Bildungsscheck“ und „Bildungsprämie“ im Rahmen des europäischen Sozialfonds bzw. des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) ist möglich.

Aufgrund der positiven Resonanz bei allen Beteiligten plant die Akademie für medizinische Fortbildung eine Wiederholung des digitalen Fortbildungsangebots im Frühjahr 2022.

## KOLLEGIALER AUSTAUSCH

### Corona-Konsil: digitale Plattform für aktuelle Studien und Praxis-Tipps

Beinahe täglich wird das medizinische Wissen in der SARS-CoV-2-Pandemie um weitere Informationen ergänzt. Deshalb hat die Ärztekammer Westfalen-Lippe ein „Corona-Konsil“ auf ihrer Webseite eingerichtet, das eine aktuelle und übersichtliche Sammlung empfehlenswerter Studien und Fachliteratur

bietet. Unter [www.aekwl.de/corona-konsil](http://www.aekwl.de/corona-konsil) finden sich zudem Best-Practice-Beispiele und kreative Lösungen für Klinik und Praxis.

Die ÄKWL bittet Ärztinnen und Ärzte, das Corona-Konsil auch als Austauschplattform zu verstehen. Kammerpräsident Dr. Hans-

Albert Gehle dazu: „Erfahrungen aus Ihrer Arbeit können für Kolleginnen und Kollegen wertvoll sein. Gerade in der jetzigen Zeit kann ein kollegialer Austausch sinnvoll und hilfreich sein.“ Medizinerinnen und Mediziner, die nützliche Informationen weitergeben möchten, können eine E-Mail an [corona-konsil@aekwl.de](mailto:corona-konsil@aekwl.de) senden. Die ÄKWL wird diese bei Eignung zeitnah im Corona-Konsil zur Verfügung stellen.



Akademie für medizinische Fortbildung  
der Ärztekammer Westfalen-Lippe und  
der Kassenärztlichen Vereinigung  
Westfalen-Lippe  
Postfach 40 67  
48022 Münster

Fax: 0251 929-272237  
E-Mail: [nowotny@aeowl.de](mailto:nowotny@aeowl.de)

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu nachstehend genannter Maßnahme verbindlich an:

Titel der Veranstaltung: Wiedereinsteiger- und Einsteigerseminar für Medizinische Fachangestellte (online als Webinar)

Datum der Veranstaltung: 29./30.04.2022

Veranstaltungsort: Lernplattform ILIAS

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Geschlecht:  männlich  weiblich  divers

Straße: \_\_\_\_\_  
(Privatanschrift)

Ort: \_\_\_\_\_ Tel. (dienstl.): \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Geburtsort: \_\_\_\_\_

Akademischer Grad: \_\_\_\_\_

Fachgebiet: \_\_\_\_\_

Rechnungsempfänger:

Teilnehmer/in  Dienststelle/Arbeitgeber

Dienstanschrift: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich das Informationsblatt „Informationen zum Datenschutz“ (siehe Rückseite) zur Kenntnis genommen habe und mit den beschriebenen Vorgehensweisen einverstanden bin. Die Informationen können jederzeit unter [www.akademie-wl.de/datenschutz](http://www.akademie-wl.de/datenschutz) abgerufen oder in schriftlicher Form bei der Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und der KVWL erneut angefordert werden.

Ich erkläre mich mit der Verarbeitung der hier angegebenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 a; Art 4 Nr. 2 Datenschutzgrundverordnung) durch die Akademie für medizinische Fortbildung der ÄKWL und KVWL einverstanden. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

\_\_\_\_\_  
(Ort/Datum)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift)

# INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Damen und Herren,

gemäß den Artikeln 13 und 14 der europaweit geltenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Ihnen Informationen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten bei der Ärztekammer Westfalen-Lippe zu geben. Dieser Verpflichtung kommen wir gerne mit der Überreichung dieses Informationsblattes nach.

## I. ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt, um Ihre Anmeldung zu dieser Fortbildungsveranstaltung bearbeiten zu können. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie uns diese zugänglich gemacht haben oder noch zur Verfügung stellen werden. Die Erhebung von Daten bei Dritten erfolgt nur, soweit sie uns hierzu Ihre Einwilligung geben. Werden die notwendigen Daten nicht bereitgestellt, kann jedoch unter Umständen eine Bearbeitung Ihrer Anmeldung nicht erfolgen.

Die rechtliche Befugnis für die Datenverarbeitung ergibt sich insbesondere aus § 6 Abs. 1 Heilberufsgesetz NRW sowie Artikel 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe e), Artikel 9 Abs. 2 Buchstabe a) DSGVO, § 3 und § 6 Datenschutzgesetz NRW.

Gemäß § 6 Abs. 1 Nr. 4 Heilberufsgesetz NRW ist es u. a. die Aufgabe der Ärztekammer, die berufliche Fortbildung der Kammerangehörigen zu fördern und zu betreiben, um dazu beizutragen, dass die für die Berufsausübung erforderlichen Kenntnisse, Fertigkeiten und Fähigkeiten der Kammerangehörigen für das gesamte Berufsleben dem aktuellen Stand der Wissenschaft und Praxis entsprechen, die Weiterbildung nach Maßgabe dieses Gesetzes zu regeln sowie fachliche Qualifikationen zu bescheinigen; die Kammern sind berechtigt, Daten über die Nachweise von Fort- und Weiterbildung sowie fachliche Qualifikation fortlaufend zu erfassen. Zudem hat die Kammer die beruflichen Belange der Kammerangehörigen wahrzunehmen.

## II. EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Personenbezogene Daten übermitteln wir an Dritte nur, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind die Mitarbeiter der Akademie für medizinische Fortbildung der Ärztekammer und der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

## III. DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange und in dem Umfang auf, wie dies erforderlich oder gesetzlich vorgesehen ist.

## IV. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, so haben Sie das Recht, diese Einwilligung für eine zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der

zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt ist.

## V. KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Name: Die Ärztekammer Westfalen-Lippe, Körperschaft des öffentlichen Rechts vertreten durch den Präsidenten  
Anschrift:  
Gartenstraße 210 – 214,  
48147 Münster  
Tel.: 0251 929-0  
Fax: 0251 929-2999  
E-Mail: [posteingang@aeowl.de](mailto:posteingang@aeowl.de)  
Homepage: [www.aeowl.de](http://www.aeowl.de)

Datenschutzbeauftragter der Ärztekammer Westfalen-Lippe:  
Name: Thomas Althoff  
Anschrift:  
Gartenstraße 210 – 214,  
48147 Münster  
Tel.: 0251 929-0  
E-Mail:  
[datenschutzbeauftragter@aeowl.de](mailto:datenschutzbeauftragter@aeowl.de)

## VI. ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE FÜR DIE ÄRZTEKAMMER WESTFALEN-LIPPE:

Name: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)  
Anschrift:  
Kavalleriestraße 2 – 4,  
40213 Düsseldorf  
Tel.: 0211 38424-0  
Fax: 0211 38424-10